



PRIVACYBELEID MEI 2018

Dit is het Privacybeleid van Van Sleeuwen Hoveniers B.V. (hierna “Van Sleeuwen Hoveniers”).

Van Sleeuwen Hoveniers vindt de bescherming van uw persoonsgegevens erg belangrijk. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving op het gebied van gegevensbescherming, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679, hierna de “AVG”).

In dit Privacybeleid lichten wij onder andere toe welke persoonsgegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden en op basis van welke grondslag. Dat doen wij aan de hand van verschillende manieren waarop we persoonsgegevens verkrijgen.

Wij kunnen dit Privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. Wij adviseren u dan ook het Privacybeleid regelmatig te raadplegen. Het privacy statement is voor het laatste gewijzigd op 1 juni 2018.

1. WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS?

Van Sleeuwen Hoveniers is een hoveniersbedrijf voor design & creatie van stijlvolle tuinen, gevestigd in Veghel. De website van Van Sleeuwen Hoveniers is te vinden op www.vansleeuwenhoveniers.nl. De verantwoordelijke voor alle hieronder genoemde verwerkingen van persoonsgegevens is Van Sleeuwen Hoveniers B.V., Bossteeg 7a, 5464 RH, Veghel (KvK: 16055872).

2. WELKE PERSOONSGEGEVENS VERZAMELT VAN SLEEUWEN HOVENIERS VOOR WELKE DOELEINDEN?

2.1 PIN/CREDITCARD BETALINGEN

Ten behoeve van Van Sleeuwen Hoveniers worden uw betalingen op het IBAN-nummer NL13RABO0131908472 met een pinpas of creditcard afgewikkeld door Rabobank. Voor Van Sleeuwen Hoveniers is het volgende zichtbaar:

- Transactie;
- Bij creditcardbetalingen achternaam en voorletter, een deel van het kaartnummer, de verloopdatum, soort kaart en (indien de kaart geen pincode bevat) de handtekening;

Deze gegevens worden gebruikt om de dienst met u te kunnen afhandelen. De juridische grondslag is de uitvoering van de overeenkomst met u.

2.2 GEBRUIK VAN SOCIALE MEDIA

Van Sleeuwen Hoveniers is op sociale media te vinden (Facebook). Als u Van Sleeuwen Hoveniers volgt via sociale media, of communiceert met of over Van Sleeuwen Hoveniers via sociale media, krijgen wij mogelijk toegang tot een deel van uw openbare profielgegevens. Als u informatie over Van Sleeuwen Hoveniers deelt via sociale media kunnen uw gegevens zichtbaar worden via die sociale media. Van Sleeuwen Hoveniers volgt zelf ook sociale media kanalen en kan op die manier toegang krijgen tot gegevens op sociale media over u.

Van Sleeuwen Hoveniers kan bijhouden hoe vaak een bepaalde post van Van Sleeuwen Hoveniers is gedeeld en “geliked” via sociale media, om het bereik daarvan te analyseren.

Het doel van deze verwerking is het bereik van de sociale media-activiteiten van Van Sleeuwen Hoveniers te analyseren. De grondslag van deze verwerking is het gerechtvaardigd belang van Van Sleeuwen Hoveniers om haar dienstverlening en sociale media-activiteiten te kunnen verbeteren.

3. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Van Sleeuwen Hoveniers bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of worden verwerkt. Van Sleeuwen Hoveniers hanteert verschillende bewaartermijnen, afhankelijk van het doeleinde en de categorie gegevens.

4. AAN WIE VERSTREKT VAN SLEEUWEN HOVENIERS UW GEGEVENS?

Van Sleeuwen Hoveniers kan gebruik maken van de diensten van derden om uw gegevens te verwerken in overeenstemming met die Privacy statement. Deze derde partijen treden hierbij op als verwerker voor Van Sleeuwen Hoveniers en Van Sleeuwen Hoveniers zorgt dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Derde partijen zullen uw gegevens uitsluitend verwerken in opdracht van Van Sleeuwen Hoveniers.

Ook kan Van Sleeuwen Hoveniers diensten aanbieden in samenwerking met andere partijen. Deze partijen kunnen dan betrokken zijn bij het uitvoeren van een overeenkomst met u. U wordt daarover altijd geïnformeerd op het moment dat u gebruik maakt van een dergelijke dienst.

Voor het overige verstrekt Van Sleeuwen Hoveniers alleen gegevens aan derden met uw uitdrukkelijke toestemming of indien zij daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen belangen.

5. HOE BESCHERMEN WIJ UW PERSOONSgegevens?

Van Sleeuwen Hoveniers heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige vorm van oneigenlijke verwerking. Zo maken wij gebruik van een firewall en hebben wij versleutelingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat onbevoegde derden toegang hebben tot gegevens.

Onze klantgegevens worden opgeslagen op locaties die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn. Slechts een beperkte groep medewerkers heeft op basis van zijn of haar functieprofiel toegang tot de klantgegevens. De medewerkers die toegang hebben tot de gegevens worden vooraf getraind en geïnstrueerd hoe met deze gegevens om te gaan. Op hen rust tevens een geheimhoudingsplicht. Meerdere keren per jaar worden er beveiligingschecks gedaan door externe specialisten om de veiligheid van persoonsgegevens te kunnen blijven waarborgen. Eventuele aandachtspunten die hieruit naar boven komen, worden direct geadresseerd, opgepakt en opgelost.

6. WAT GEBEURT ER IN HET GEVAL VAN OVERDRACHT VAN DE ONDERNEMING?

In de toekomst kunnen Van Sleeuwen Hoveniers worden overgedragen aan een derde partij. In dat geval kunnen ook uw persoonsgegevens aan deze derde partij worden overgedragen. Van Sleeuwen Hoveniers zal u in een dergelijk geval altijd vooraf informeren.

7. WAT ZIJN UW RECHTEN?

Inzage en correctie

Als u wilt weten welke persoonsgegevens Van Sleeuwen Hoveniers van u verwerkt en voor welke doeleinden, kunt u contact opnemen met de Van Sleeuwen Hoveniers via info@vansleeuwenhoveniers.nl. U kunt ook verzoeken om wijziging of correctie van uw gegevens. Van Sleeuwen Hoveniers zal op uw verzoek zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen twee (2) weken reageren.

Verwijdering

Als u wilt dat Van Sleeuwen Hoveniers uw persoonsgegevens verwijdert, kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar info@vansleeuwenhoveniers.nl. Het is mogelijk dat enkele persoonsgegevens na het verwijderingsverzoek door Van Sleeuwen Hoveniers worden bewaard, bijvoorbeeld indien dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van de dienst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de gegevens te bewaren.

Beperking verwerking

Als u gegronde redenen heeft een beperking van de verwerking te vragen, bijvoorbeeld omdat u de juistheid van de persoonsgegevens die van Sleeuwen Hovneiers verwerkt betwist, kunt u hierom verzoeken door een e-mail te sturen naar info@vansleeuwenhoveniers.nl.

Intrekken toestemming

Wanneer een verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw (uitdrukkelijke) toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.

Klacht

Indien u een klacht heeft over het gebruik van persoonsgegevens door van Sleeuwen Hoveniers, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor vragen of opmerkingen over dit privacy statement kunt u contact opnemen met info@vansleeuwenhoveniers.nl.